

Geachte SFK deelnemer,

In deze Nieuwsbrief hebben wij voor u de meest recente ontwikkelingen bij de SFK op een rij gezet.

Deze maand willen wij u op de hoogte brengen van onder meer de aangepaste webrapportage KISS en willen wij u er nogmaals nadrukkelijk op wijzen dat we 2010-databestanden alleen nog in SFK-4 formaat kunnen verwerken.

De onderwerpen van deze maand zijn:

- Kwaliteitsindicatoren IGZ nu beschikbaar via KISS
- Is uw SFK-historie helemaal compleet?
- 2010-bestanden aanleveren in SFK-4 formaat
- Nieuwe data Analyzer cursussen

Kwaliteitsindicatoren IGZ nu beschikbaar via KISS

Vóór 1 april 2010 zult u voor de tweede keer uw kwaliteitsindicatoren kenbaar maken aan de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ). De SFK webrapportage KISS hebben wij daarom herzien en vervangen door een nieuwe versie. Hierin kunt u voor 24 IGZ kwaliteitsindicatoren uw jaarcijfers vinden, die met SFK-gegevens berekend kunnen worden.

KISS kunt u nu raadplegen via <http://www2.sfk.nl/webrapportages/kiss> (inloggen vereist!)

De webrapportage KISS is opgedeeld in twee onderdelen, namelijk de

1. Basisset 2009, met jaarcijfers voor de Kwaliteitsindicatoren Basisset 2009 van de IGZ, en de
2. KISS-matrix, met maandcijfers en onderliggende patiëntenlijsten voor onder andere de indicatoren uit de Basisset 2009.

Dit tweede gedeelte, de KISS-matrix, is op dit moment nog in ontwikkeling en zal eind februari beschikbaar komen. Wij vragen daarom nog even uw geduld voor het opvragen van patiëntenlijsten waarmee u inzicht kunt krijgen in het tot stand komen van uw scores.

De belangrijkste wijzigingen ten opzichte van de vorige versie van KISS op een rij:

- Het aantal IGZ kwaliteitsindicatoren waarover u informatie kunt opvragen, is uitgebreid tot 24.
- Het uiterlijk van de rapportage is veranderd en bestaat uit twee delen.
- De definities van een aantal indicatoren zijn verfijnd en de berekening van de jaarcijfers gebeurt op een andere manier. Daarom hebben wij niet alleen uw indicatoren voor 2009 berekend, maar ook uw 2008-cijfers opnieuw bepaald en weergegeven in KISS (mits voldoende datahistorie aanwezig bij de SFK).
- Via de KISS-matrix zult u vanaf eind februari ook patiëntenlijsten kunnen opvragen waarmee u kunt nagaan welke patiënten voor verbetering in aanmerking komen.

Om uw indicatoren voor 2009 te kunnen berekenen, heeft de SFK een complete datahistorie van uw apotheek nodig van twee aaneengesloten jaren (januari 2008 t/m december 2009), zonder patiëntnummerwijziging. Mocht dit nog niet het geval zijn, dan verzoeken wij u zo snel mogelijk de ontbrekende bestanden alsnog aan te leveren, zodat u op tijd uw scores in KISS kunt raadplegen. Heeft u ook gegevens over heel 2007 aan de SFK aangeleverd, dan kunnen wij ook uw 2008-resultaten tonen.

Let op: Op 27 januari hebben wij de KISS-webrapportage herberekend. Apothekers die voor deze datum gegevens uit de rapportage hebben opgevraagd, adviseren wij om dit opnieuw te doen, aangezien enkele indicatoren andere resultaten kunnen opleveren.

Let op: Vragen over de Kwaliteitsmonitor kan de SFK helpdesk NIET beantwoorden. Deze vragen kunt u mailen naar kwaliteitsmonitor@knmp.nl of bellen met 070-3737181 (dinsdag en donderdag van 9.00 uur tot 14.30 uur)

Is uw SFK-historie helemaal compleet?

Voor een groot aantal SFK webrapportages heeft u 2 tot soms 3 jaar datahistorie nodig om de rapportage te kunnen raadplegen. Deze historie is nodig om specifieke patiëntselecties goed te kunnen uitvoeren, zoals het bepalen van de therapietrouw, of om vast te stellen of een patiënt geneesmiddelen chronisch gebruikt. Voor deze analyses is het ook van belang dat de interne patiëntnummers niet zijn veranderd in uw AIS, zoals bijvoorbeeld bij de overgang naar een nieuw softwaresysteem.

U kunt alle SFK webrapportages raadplegen als er 3 jaar aaneengesloten historie aanwezig is zonder patiëntnummerwisseling. Via het maandoverzicht kunt u uw datahistorie eenvoudig controleren: <http://www2.sfk.nl/webrapportages/dataoverzicht>

Bestanden aanleveren doet u per e-mail naar aanlever@sfk.nl

2010- bestanden aanleveren in SFK-4 formaat

In juli 2008 is de SFK begonnen met de verwerking van bestanden in het SFK4 formaat. Zoals eerder aangekondigd heeft de SFK besloten om per verstrekkingmaand januari 2010 te stoppen met de mogelijkheid om bestanden in het SFK3 formaat aan te leveren. Concreet wil dat zeggen dat er door de SFK geen SFK3-bestanden meer zullen worden verwerkt van de verstrekkingmaanden januari 2010 en later. Om apothekers tbv van de KISS/IGZ-indicatoren tegemoet te komen, blijft het tot ten minste 1 april 2010 wel mogelijk om SFK3-bestanden over de verstrekkingmaanden tot en met december 2009 aan te leveren.

Een en ander betekent dat SFK3-bestanden over januari 2010 die naar de SFK worden verstuurd, zullen worden afgekeurd. U krijgt in dat geval vanzelfsprekend wel de gelegenheid om de gegevens over januari 2010 later alsnog in SFK4 formaat aan te leveren. Uw softwareleverancier is, indien van toepassing, van bovenstaande op de hoogte gebracht.

Als u nu nog uw bestanden aanlevert in SFK-3 formaat, neemt u dan contact op met uw softwarehuis om de instellingen die het automatisch aanleveren van uw bestanden definiëren, aan te passen. Wij raden u aan om alle bestanden vanaf juli 2008 opnieuw aan te leveren in SFK-4 formaat.

Nieuwe data Analyzer cursussen

Analyzer is een programma waarmee u zelfstandig rapportages kunt maken in het SFK Data Warehouse. Deze rapporten kunt u bijvoorbeeld gebruiken voor het FTO of in het jaarplan van uw apotheek. De SFK start op donderdag 18 maart 2010 de eerste van een nieuwe serie Analyzer cursussen, die u vertrouwd maakt met de functionaliteiten van dit programma.

Meer informatie over Analyzer, cursusdata en locaties vindt u op:
http://www.sfk.nl/data_warehouse/cursusinformatie

Alle SFK trainingen zijn geaccrediteerd met 1 accreditatiepunt.

Voor een compleet overzicht van SFK scholingen, cursusdata en locaties, verwijzen wij u naar:
www.sfk.nl onder Trainingen en cursussen.

SFK Nieuwsbrief, januari 2010